

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Lodder management & consulting, Lodder Group Travel, Lodder solutions for events and incentives en Lodder Incoming (verder te noemen: “Lodder”) en haar opdrachtgevers, zijnde de groeps- en incentive reisorganisaties waaronder ook touringcarbedrijven, reisbureau’s, evenementen bureau’s, rally organisaties e.d. (verder te noemen: “opdrachtgever”)
2. In het bijbehorend offerte- en/of bevestigingsblad opgenomen bijzondere of afwijkende voorwaarden gaan boven eventueel strijdige regelingen in deze Algemene Voorwaarden
3. Een overeenkomst komt tot stand door een tijdige schriftelijke aanvaarding van de offerte en de door opdrachtgever voor akkoord getekende bevestiging van de reservering
4. Offerte wordt gedaan “onder voorbehoud beschikbaarheid”, tenzij op het bijbehorend offerteblad is vermeldt dat er een optie is genomen.

### Artikel 2 – Prijs

1. Lodder behoudt zich het recht voor om, met betrekking tot reeds aangegane overeenkomsten, de prijs aan te passen als gevolg van prijsverhogingen die buiten haar invloed liggen zoals BTW- en andere belastingverhogingen, door overheden en/of wijzigingen in wisselkoersen.
2. Prijzen genoemd in de aanbieding zijn groepspreisen. Groepspreisen zijn van toepassing bij minimaal 20 betalende personen. Indien echter een hotel of een andersoortige uitvoerende contractspartner een ander aantal hanteert op basis waarvan een groepspreis wordt afgegeven zal dit in het offertebblad worden vermeld.
3. Lodder mag een reeds bevestigde groepspreis verhogen als het aantal personen wijzigt en/of wanneer het aantal verblijfsnachten wijzigt
4. Indien opdrachtgever de prijsverhoging niet accepteert heeft Lodder het recht de overeenkomst op te zeggen. Opdrachtgever is dan gehouden aan de in deze algemene voorwaarden genoemde annuleringsbepalingen vermeerderd met een schadevergoeding van minimaal 15% van de annuleringskosten.

### Artikel 3 – Betalingsvoorwaarden

1. Indien een hotel of een andersoortige uitvoerende contractspartner een aanbetaling eist zal Lodder dit ook van de opdrachtgever eisen. Deze specifieke voorwaarde wordt, indien bekend, vermeld in de offerte, maar meestal in de bevestiging reservering na de keuze voor het hotel of andere uitvoeringspartners.
2. De volledige reissom dient uiterlijk 4 weken voor aankomst te zijn ontvangen door Lodder, tenzij anders bepaald.
3. Indien een reissom, aanbetaling en /of restbetaling niet of te laat wordt betaald heeft Lodder het

recht de overeenkomst schriftelijk, zonder rechtelijke tussenkomst, te ontbinden en de reservering(en) te annuleren. In dat geval zullen de annuleringsbepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, vermeerderd met een schadevergoeding van minimaal 15% van de annuleringskosten.

#### Artikel 4 – Wijziging of annulering door opdrachtgever

1. Wijzigingen in of annulering van de overeenkomst dienen door de opdrachtgever schriftelijk aan Lodder te worden meegedeeld.
2. Als meldingsdatum geldt de dag van ontvangst, indien het bericht voor 16.00 uur op de betreffende werkdag (ma-vr) door Lodder is ontvangen. Indien dit niet het geval is geldt de opvolgende werkdag.
3. Eventuele kosten voortvloeiende uit de wijziging of annulering worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Bij annulering van de gehele groep of een deel of een individuele deelnemer van de groep zijn de volgende kosten verschuldigd:  
Tot 12 weken voor aankomst cq uitvoering geen kosten, tenzij anders overeengekomen in het bijbehorend offerte- en/of bevestigingsblad.  
Van 12 weken tot 8 weken voor aankomst cq uitvoering 15% kosten  
Van 8 weken tot 4 weken voor aankomst cq uitvoering 35% kosten  
Van 4 weken tot 2 weken voor aankomst cq uitvoering 60% kosten  
Van 2 weken tot 7 dagen voor aankomst cq uitvoering 85% kosten  
Van 6 dagen tot dag van aankomst of later cq uitvoering 100% kosten

Indien een hotel cq uitvoerende contractspartij(en) scherpere voorwaarden hanteert zal Lodder deze voorwaarden ook bindend opleggen aan opdrachtgever. Deze specifieke voorwaarde wordt, indien bekend, vermeld in de offerte, maar meestal in de bevestiging reservering na de keuze voor het hotel of andere uitvoeringspartner(s)

#### Artikel 5 – Wijziging, annulering door Lodder

1. Lodder heeft het recht de overeenkomst te wijzigen of te annuleren zonder aansprakelijk te worden gehouden voor enige schade in geval de wijziging, of annulering het gevolg is van gewichtige reden, dan wel overmacht.

#### Artikel 6 – Klachten

1. Klachten en/of op- en aanmerkingen op de organisatie van Lodder dienen onverwijld te worden gemeld.
2. Indien de klacht of het probleem niet naar tevredenheid is opgelost dient de opdrachtgever dit schriftelijk binnen 14 dagen bij Lodder te melden.
3. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter in Zutphen.

## Artikel 7 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Buiten gevallen van grove schuld aan de zijde van Lodder, is Lodder niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever.
2. Bij grove schuld van Lodder is de aansprakelijkheid beperkt tot een schadebedrag van maximaal de totale prijs van de overeenkomst.
3. Lodder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, die wordt gedekt door de reis-, bagage- en ongevallen- verzekering, welke geacht worden door de opdrachtgever dan wel zijn klanten te zijn afgesloten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Lodder voor eventuele aanspraak van derden. Indien Lodder door derden wordt aangesproken dan is de opdrachtgever gehouden om Lodder zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van de organisator verwacht mag worden.

Vaassen, 01.10.2018