

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Artikel 1 – Allgemein

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Verträge zwischen Lodder Management & Consulting, Lodder Group Travel, Lodder Solutions for Events and Incentives und Lodder Incoming (im Folgenden: „**Lodder**“) und seinen Auftraggebern, d. h. Anbietern von Gruppenreisen und Incentive-Reisen, darunter auch Busunternehmen, Reisebüros, Veranstalter, Rally-Organisatoren u. ä. (im Folgenden: „**Auftraggeber**“).
2. Im entsprechenden Angebots- und/oder Bestätigungsschreiben aufgeführte besondere oder abweichende Bedingungen gehen vor eventuell dazu im Widerspruch stehenden Regelungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
3. Ein Vertrag kommt durch die rechtzeitige schriftliche Annahme des Angebots und die vom Auftraggeber gegengezeichnete Bestätigung der Reservierung zustande.
4. Angebote werden „unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit“ gemacht, es sei denn, auf dem entsprechenden Angebotsschreiben ist angegeben, dass eine Option gesichert wird.

### Artikel 2 – Preis

1. Lodder behält sich das Recht vor, in Bezug auf bereits geschlossene Verträge den Preis in Folge von Preiserhöhungen, auf die Lodder keinen Einfluss hat, z. B. MwSt.- und andere Steuererhöhungen seitens des Staats und/oder Änderungen bei Wechselkursen, anzupassen.
2. Im Angebot genannte Preise sind Gruppenpreise. Gruppenpreise gelten bei mindestens 20 zahlenden Personen. Sollte ein Hotel oder ein anderweitig ausführender Vertragspartner von einer anderen Zahl ausgehen, aufgrund derer ein Gruppenpreis berechnet wird, wird das im Angebotsschreiben angegeben.
3. Lodder darf einen bereits bestätigten Gruppenpreis erhöhen, wenn sich die Personenanzahl ändert und/oder wenn sich die Anzahl der Übernachtungen ändert.
4. Sollte der Auftraggeber die Preiserhöhung nicht akzeptieren, hat Lodder das Recht, den Vertrag zu kündigen. Der Auftraggeber ist dann an die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Stornierungsbedingungen plus Schadensersatz von mindestens 15 % der Stornierungskosten gebunden.

### Artikel 3 – Zahlungsbedingungen

1. Sollte ein Hotel oder ein anderweitig ausführender Vertragspartner eine Anzahlung fordern, verlangt Lodder diese auch vom Auftraggeber. Diese spezifische Bedingung wird, soweit bekannt, im Angebot erwähnt, meistens jedoch in der Reservierungsbestätigung nach Auswahl des Hotels oder eines anderen ausführenden Partners.
2. Der vollständige Reisepreis muss spätestens 4 Wochen vor Ankunft bei Lodder eintreffen, falls nicht anders vereinbart.
3. Sollte ein Reisepreis, eine Anzahlung und/oder Restzahlung nicht oder zu spät gezahlt werden, hat Lodder das

Recht, den Vertrag schriftlich, ohne juristische Vermittlung, aufzuheben und die Reservierung(en) zu stornieren. In diesem Fall gelten die Stornierungsbedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, plus ein Schadensersatz von mindestens 15 % der Stornierungskosten.

#### Artikel 4 – Änderung oder Stornierung durch den Auftraggeber

1. Änderungen oder Stornierung des Vertrags müssen vom Auftraggeber Lodder schriftlich mitgeteilt werden.
2. Als Meldungsdatum gilt der Tag des Erhalts, wenn die Nachricht vor 16.00 Uhr an dem betreffenden Werktag (Mo-Fr) bei Lodder eingetroffen ist. Sollte dies nicht der Fall sein, gilt der nächste Werktag.
3. Eventuelle Kosten, die aus der Änderung oder Stornierung entstehen, werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Bei Stornierung der gesamten Gruppe oder eines Teils oder eines einzelnen Teilnehmers der Gruppe werden die folgenden Kosten in Rechnung gestellt:  
Bis 12 Wochen vor Ankunft bzw. Durchführung keine Kosten, es sei denn, es wurde im entsprechenden Angebots- und/oder Bestätigungsschreiben anders vereinbart.  
Von 12 Wochen bis 8 Wochen vor Ankunft bzw. Durchführung 15 %  
Kosten Von 8 Wochen bis 4 Wochen vor Ankunft bzw. Durchführung 35 %  
Kosten Von 4 Wochen bis 2 Wochen vor Ankunft bzw. Durchführung 60 %  
Kosten Von 2 Wochen bis 7 Tagen vor Ankunft bzw. Durchführung 85 %  
Kosten Von 6 Tagen bis zum Tag der Ankunft oder später bzw. Durchführung 100 % Kosten

Sollte ein Hotel bzw. ausführender Vertragspartner strengere Bedingungen haben, legt Lodder diese Bedingungen auch dem Auftraggeber bindend auf. Diese spezifische Bedingung wird, soweit bekannt, im Angebot angegeben, meistens jedoch in der Reservierungsbestätigung nach Auswahl des Hotels oder eines anderen Ausführungspartners.

#### Artikel 5 – Änderung und Stornierung durch Lodder

1. Lodder hat das Recht, den Vertrag zu ändern oder zu stornieren, ohne für irgendeinen Schaden haftbar gemacht werden zu können, soweit die Änderung oder Stornierung die Folge eines wichtigen Grundes oder höherer Gewalt ist.

#### Artikel 6 – Beschwerden

1. Beschwerden und/oder An- und Bemerkungen zur Organisation von Lodder müssen unverzüglich gemeldet werden.
2. Sollte die Beschwerde oder das Problem nicht zur Zufriedenheit gelöst werden, muss der Auftraggeber dies schriftlich innerhalb von 14 Tagen an Lodder melden.
3. Für den Vertrag gilt niederländisches Recht. Rechtsstreitigkeiten werden dem Gericht in Zutphen vorgelegt.

## Artikel 7 – Haftung und Gewährleistung

1. Außer in Fällen grober Fahrlässigkeit seitens Lodder haftet Lodder nicht für Schäden des Auftraggebers.
2. Im Falle grober Fahrlässigkeit von Lodder ist die Haftung auf eine maximale Schadenshöhe des Gesamtpreises des Vertrages beschränkt.
3. Lodder haftet nicht für Schäden, die durch die Reise-, Gepäck- und Unfallversicherung abgedeckt sind, die vom Auftraggeber oder seinen Kunden als abgeschlossen gelten.
4. Der Auftraggeber stellt Lodder von allen Ansprüchen Dritter frei. Wird Lodder von Dritten verklagt, ist der Auftraggeber verpflichtet, Lodder außergerichtlich und gerichtlich zu unterstützen und unverzüglich alles zu tun, was vom Organisator erwartet werden kann.

Vaassen, 01.10.2018